



HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E. CHAPARRAL TOLIMA ENCUESTA SOBRE CULTURA ORGANIZACIONAL

Para el Hospital San Juan Bautista, como institución prestadora de servicios de salud, resulta importante medir y conocer sobre Cultura Organizacional, pues este puede impactar significativamente en la productividad y la calidad en la prestación de los servicios.

La medición de Cultura Organizacional realizado entre el día 12 de diciembre del 2022 hasta el día 15 de Diciembre del 2022, encuesta aplicada de forma virtual mediante un Link por <https://forms.office.com/> dirigida a todo el Talento Humano que presta sus servicios es la institución.

La encuesta contaba con 12 Secciones y cada sección acompañada por cinco preguntas donde cada una de esta preguntas tenía una instrucción de diligenciamiento que consistía en calificar de uno a cinco, (1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Neutral (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo.



HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E. CHAPARRAL TOLIMA EN- CUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL

238
Respuestas

13:47
Tiempo medio para finalizar

Cerrado
Estado





1. Sección

NOMBRE Y APELLIDO DE LOS FUNCIONARIOS

N°	Nombre y Apellido	Área de Trabajo
1	Jeimi Alexandra Galindo cutiva	Disponible
2	Maria Isabel arcia romero	Vacunación extramural
3	EDWIN ANDRÉS VALDERRAMA BONILLA	CONTRATACIÓN
4	Maria camila caicedo leyton	Preauditoria
5	Heney García acuña	Pre-auditoria
6	Soleida padilla ortiz	Consulta externa
7	Vanessa Viviana Villabon Vera	Sistemas
8	Yoban Sebastián Vallejo ortiz	Disponible
9	Lina Marcela Guzmán Mendez	Vacunación
10	Wendi Rayo	Auditoria Cuentas Medicas
11	Diana Rocío Hernández Cuellar	Radiologia
12	Maricela Olaya Guzmán	Sala de Partos
13	Jilly Marcela Ospina	Facturación hospitalización
14	José ferney oviedo	Auxiliar de farmacia
15	Yineth marcela oyola vega	Asistencial
16	Leydi Maricler Dominguez Audor	urgencias
17	Dahyana Mirledy Basante Ramirez	Asistencial
18	Carmen andrea collazos olaya	Primer piso hospitalizacion
19	Gloria patricia ramirez	Preauditoria
20	Yuri Katherine Culma Vanegas	Salud Ocupacional
21	Yina marcela mendez ballen	Urgencias
22	luisa fernanda gaitan castilla	cuentas medicas
23	Blanca Flor Devia Vargas	Urgencias
24	Cristian Camilo Herrera Zamora	Referencia
25	Pablo Giovanni Yate Baquero	Ambulancia
26	María garcia	Facturación de hospitalización
27	Rudy Fernanda Segura Corrales	Talento Humano
28	Mireya Bocanegra Alvare	Hospitalizaron segundo piso
29	Aurora Leyton	Vacunacion





Hospital San Juan Bautista E.S.E.

Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

30	Vanessa Ramírez Vera	Asistencial
31	Juan gustavo molano	Referencia
32	Ed a rocío Hurtado acuña	vacunacion
33	Susi Fernanda Sánchez Capera	Contratación
34	Diana Milena González Padilla	Pediatría
35	Amparo Campos A	Gestión Documenta
36	Jose yamid peñuela devia	Urgencias
37	BLANCA CESPEDES MOLAN	Vacunacio
38	Jaime molina	Fisioterapia
39	CRISTIAN MAURICIO PALOMINO PERALTA	SISTEMAS
40	Viviana Andrea Romero Reinoso	Cirugía
41	Ronald Ortiz	Auxiliar de enfermería
42	Lorena palomino	Asistencial
43	Leiveth sair devia rincón	Urgencias
44	Liliana Mayerly Alvis Ducuara	Urgencias
45	Carolina Millán Rodríguez	Ginecología
46	Deyby Yuliana Rincon Rincon	Urgencias
47	Sandra lorena casas lozano	Ginecóloga
48	Heyner David Jiménez Zúñiga	Vacunación
49	JENNIFER BIBIANA RODRIGUEZ CASTELLANOS	SIAU
50	Yenny Paola Suarez Padilla	Financiera
51	Geovanna karina perez padills	Vacunacion
52	Mónica Milena Aguirre Diaz	Urgencias
53	Maira Rosmira Quiroga forero	Urgencias
54	Magaly andrea serrano Reinoso	Preauditoria
55	Luz mery Montero amaya	Enfermera
56	Juliet Stefanie Díaz	Urgencias
57	Briyith vega	Disponible
58	Adrian Fernando Acuña Reinoso	Auxiliar de enfermeria
59	Hermides Morales Barrera	Cirugia.
60	Mabel Salazar peña	Contabilidad
61	Nidia Malioly Espinosa Montilla	Urgencias
62	Andrea Carolina Vargas Bedoya	Consulta Externa
63	Juan cardenas garcia	Asistencial
64	Erika Liced Guzman Caicedo	Cirugía
65	Ingri yusely rada lozada	Consulta externa
66	Carolina Sánchez Martínez	Urgencias



Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10 Teléfono: 2460077 Ext. (129)
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
personal@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



Hospital San Juan Bautista E.S.E.

Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

67	Katherin Cadena	Facturacion
68	Flor Alba Mendez	Traslado asistencial
69	Judith Catalina Rodriguez Villa	Vacunacion Covid
70	Diana Maria Leyton Verjan	Laboratorio
71	Santiago Almario Angel	Cirugía
72	Olga lucia lozano forero	Brigadas extramurales
73	Uldarico benitez castro	Vacunacion
74	Adriana milena castro ortiz	Asistencial
75	Georgina molina riaño	Ecografias
76	Geirgina molina riaño	Ecografias
77	Claudia Patricia Salgado lozano	Laboratorio
78	Liliana Rodríguez Espinosa	Quirófano
79	Liv minelly yepes	Laboratorio
80	Cristofer varela	Auxiliar de enfermeria
81	Andrea Yulieth Ramirez Cerquera	Consulta externa
82	Luz argeny vaquiro olaya	Cirugía
83	Ofir Alape Moreno	Asistencial
84	Vianey Urbano Joven	Talento humano
85	Yaneth martinez sanchez	Urgencias
86	Fabian andres ramirez mape	Auxiliar ETV
87	Carmen Angélica Barrios Guzmán	Asistencial y extramural
88	Yazmina Miranda González	Contabilidad
89	HEIDER BERMUDEZ	Rayos x
90	Olga Lucía Guzman Palomino	2 piso
91	Leonardo barrios	Urgencias
92	Nael Paola Devia Gómez	Urg/Go/Sp
93	Margarita Espinosa Villanueva	Ginecologia
94	Ingry Lorena Cuellar Valencia	Vacunación
95	Mark Navarro	Cirugía
96	Mariana oyola Vega	Urgencias
97	Ivón Maritza Salcedo matoma	Segundo piso
98	Erika Lorena García conde	Laboratorio
99	Cristhyan Sebastian Leyton Miranda	Urgencias-hospitalización- ayudantía quirúrgica
100	Bianey castañeda alonso	Hospitalizacion pediatria
101	María Isabel trujillo galvis	Consulta externa
102	Diana reinoso aguiar	Urgencias
103	Luz Edeny Rayo Quintero	Laboratorio



Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10 Teléfono: 2460077 Ext. (129)
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
personal@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



Hospital San Juan Bautista E.S.E.

Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

104	Karen Iizeth Losada	Asistencial
105	Mary Ester Acosta Muñoz	Asistencial
106	Disney Caicedo Saavedra	Salud
107	Maricela Izquierdo Ramirez	Cirugía
108	Yadira Mendez Oliveros	Vacunación
109	Alba Nelly Masmela Mendez	Urgencias
110	Edgar Rodríguez Mendez	Cirugía
111	Omaira María Palomino Vaquiro	Urgencias
112	Tatiana Lucía Pedraza Navarro	Consulta Externa
113	Silvia Delgado Yate	Asistencial . Hospitalización
114	Amparo Hincapié Trujillo	Talento humano
115	Sussy Karina Leyton Quiñones	Ginecología
116	Diana Milena Ramirez	Talento Humano
117	Silfredo Esquivel Sanchez	Urgencias
118	Bryan Esteban Rivas	Médico SSO
119	Paola Andrea Campos Castañeda	Ginecología
120	Karol. Viviana Lara. Arias	Medicina interna
121	Wilson Fabian Rayo Prada	Vacunación COVID-19
122	Mauricio Caez	Urgencias - médico
123	Christopher Torres	Urgencias
124	Marco Tulio Hernández Hernández	Urgencias
125	Daniela Muñoz Parra	Médico SSO
126	Laura María Guzmán Peralta	Urgencias y cirugía
127	Leidy Tatiana Arias Chaguala	Urgencias - hospitalización
128	Andrés Palomino	Ambulancia
129	Gustavo Adolfo Matiz Jiménez	Cirugía
130	Nubia Vega Díaz	Facturación
131	Nicolás Cortes	Hospitalización
132	Edinson Camilo Sánchez Ordoñez	Rx
133	Jorge Elicer Pinto Sánchez	Vacunación
134	Magda Catalina Galindo Mendez	Urgencias
135	Laura Yineith Campos Villamizar	Urgencias
136	Natalia Cabezas Rojas	Sala de partos, ginecología, consulta externa
137	Martha Esperanza Martínez Palma	Referencia
138	Felo Navarro Robayo	Medicina interna
139	Paula Andrea Camargo Chaves	Laboratorio
140	Lina Margarita Peralta Leal	Cirugía



Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10 Teléfono: 2460077 Ext. (129)
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
personal@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



Hospital San Juan Bautista E.S.E.

Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

141	Johana triana	Consulta externa
142	Merly pulido	Central esterilización
143	Ximena Alexandra Gracia Zarabanda	Odontología
144	Leandro garcia	Ambulancia
145	Daniela lancheros Muñoz	Urgencias
146	Lisette Beltran	Cirugía
147	Mercedes del Pilar Mahecha Perdomo	Laboratorio clínico-servicio transfusional
148	Andrea Lucía Rengifo Lozano	Urgencias
149	Carmen Elena Aguiar Castilla	Cirugía
150	Liliana parra	Quirofano
151	Hector burbano quimbat	Hospitalización medicina interna
152	pilar mendez	consulta externa
153	Katherine Barragán	Facturación
154	Zaira aragon talero	Asistencial
155	Jhon Anderson Guarín Anacona	Asistencial
156	Yerlisa shirley reinoso quiñones	Pre-auditoria
157	Leonel Lozano Ducuara	Rural, Urgencias, Cirugía
158	Claudia riaño	Hospitalización
159	Jorge Isaías Carvajal Aldana	Consulta externa
160	Arcelia Peralta Cardozo	Control interno
161	Flor katherine lozano cadena	Hospitalización 1 pis
162	Stella barrera rojas	Asistencial sala de partos
163	Francenid Araos bedoya	Facturación
164	Andrés Figueroa	Urgencias
165	Yurby Alexandra Gracia vasquez	Sala de partos
166	Maribel Alfonso	Pediatría
167	Biviana sanmiguel aguiar	Optometra
168	Victoria cerquera	Pediatría
169	Ruby Liliana Portela Huertas	Control Interno
170	Soralba Hernández Oliveros	Pediatría
171	Mónica Morfe	Urgencia y hospitalización
172	YENNY CONSTANZA GRANOBLES LEYTON	SIAU
173	Luz Estella Moreno Rangel	Terapia Respiratoria
174	Natalia Isabel Ortiz Mora	Cartera
175	Yini katherine Guarnizo latorre	cartera
176	Adriana Milady Ibarra Becerra	Cartera
177	Jean Carlos Pérez rivera	Cartera



Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10 Teléfono: 2460077 Ext. (129)
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
personal@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



Hospital San Juan Bautista E.S.E.

Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

178	Liliana Oyola Vega	Cartera
179	Ingrid Carolina Chiquiza	Quirofano
180	Edisson Andrés Arévalo Erazo	Urgencias - Hospitalización
181	Erika Duran	Fisioterapia
182	Alihumar mendez yate	Referencia
183	ANDREA CHAMBUETA PALOMA	AUDITORIA
184	Silvia borbon	Urgencias
185	MARIA MERCEDES HERNANDEZ SANCHEZ	APOYO TRABAJO SOCIAL
186	Luisa Fernanda parra cardenas	Facturación
187	Nestor Hernando Oviedo Rojas	Consulta externa
188	ALBA LORENA GARRIDO DUCUARA	AUDITORIA DE CUENTAS MEDICAS
189	Neyilena mehete montaña	Urgencias
190	JORGE ARIEL CASTILLO RINCÓN	Conductor de ambulancia
191	María Sulay Bedoya	Facturación caja principal.
192	Lizeth Gutiérrez	Administrativo
193	Eider Aldana céspedes	Central de esterilización
194	Jose Fernando Villalba Garcia	Urgencias
195	Flor stephenye prieto Beltrán	Disponible
196	Claudia paez	Terapias
197	LIBARDO LOZANO CASTRO	Pediatría
198	Elmer David Garcia Sanchez	Primer piso
199	Esther Julia Sierra Rodriguez	facturación nueva sede
200	Lina cuervo	Factur
201	Liliana Rincón Prada	Consulta externa
202	Luisa Fernanda Tique Reyes	Preauditoria
203	Luisa Fernanda Yara Quintero	Calidad
204	Oscar rodrigo florez forero	Preauditoria
205	Darly yisenia torres otavo	Pre-auditoria
206	Edith Zulena Alvarez González	Urgencias
207	Julieth valentína leal criollo	Facturación
208	Carlos Andrés Aguirre G	Medicina interna
209	Adrián Lambraño	Ortopedia
210	GABRIEL IVAN NARVAEZ OVIEDO	PEDIATRIA
211	Marian Dahyana Tapiero	Cirugía
212	Luz aleyda aullon murillo	Farmacia
213	Liseth Fernanda Patiño Otavo	Facturación
214	Carlos Eduardo Cabrejo	Asistencial



Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10 Teléfono: 2460077 Ext. (129)
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
personal@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



Hospital San Juan Bautista E.S.E.

Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

215	Redibert Torres	Preauditoria
216	Yeinson Javier Cardenas Velasquez	Sistemas
217	SANDRA PATRICIA ORTEGON ROJAS	Urgencias, Hospitalización, Consulta Externa
218	JHON FREDY CULMA ALDANA	SISTEMAS
219	Yaneth masmela bedoya	Medicina interna
220	TATIANA PAOLA VALENCIA DIAZ	CONTRATACION
221	Rafael Arcangel Ortiz Pacheco	Pediatría
222	diego fernando romero millan	contratacion
223	Luis Eduardo Gómez ceron	Ginecologo
224	Monica Marcela Mendez Mendez	Farmacia
225	Guillermo ospina galindo	Consulta exrterna
226	YENY ALEJNDRA DONOSO	PSICOLOGIA
227	Monica Marcela Lozano Cadena	Urgencias
228	Kely yanine medina mendez	Consulta externa
229	María Fernanda Yate Ibarra	Facturacion
230	Iudivia vaquiro olaya	estadistica
231	Yenith Pineda Contreras	Estadística
232	Claudia Patricia Gaitán Rios	Aux administrativa SIAU
233	Niyired Triana Carvajal	Estadística
234	LUIS HERNANDO NOVOA NAVARRO	Mantenimiento
235	John Alexander Arevalo castellanos	Urgencias
236	Camila Nieto	Primer Piso
237	Edwin medina	Acopio
238	Camilo Andrés campos arias	Odontología



Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10 Teléfono: 2460077 Ext. (129)
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
personal@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



2. Sección

TOMA DE DECISIÓN

1. ¿ La mayoría de los miembros de este grupo están muy comprometidos con su trabajo?

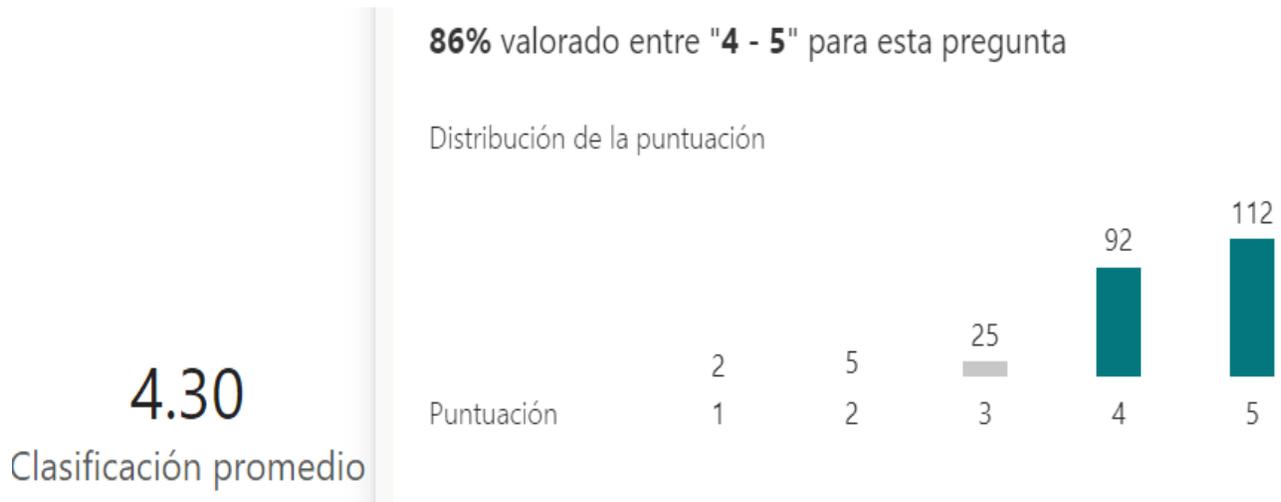
112 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 47%

93 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 39%

26 Funcionarios indicaron estar neutros 11%

5 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 2%

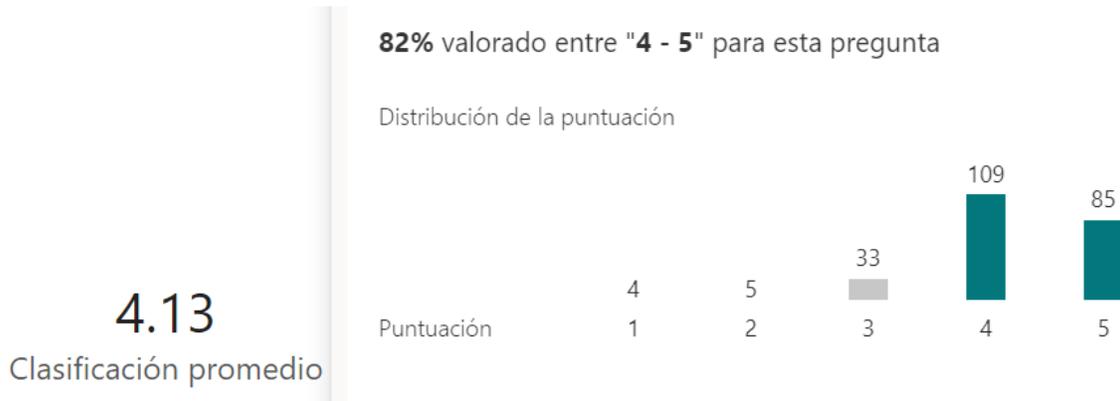
2 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 1%





2. ¿ Las decisiones con frecuencia se toman en el nivel que dispone de la mejor información?

- 85 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 36%
- 110 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 46%
- 33 Funcionarios indicaron estar neutros 14%
- 5 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 2%
- 4 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 2%



3. ¿La información se comparte ampliamente y se puede conseguir la información que se necesita?

- 86 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 36%
- 107 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 45%
- 38 Funcionarios indicaron estar neutros 16%
- 3 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 1%
- 4 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 2%



4.12

Clasificación promedio

81% valorado entre "4 - 5" para esta pregunta

Distribución de la puntuación



4. ¿Cada miembro cree que puede tener un impacto positivo en el grupo?

92 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 39%

104 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 44%

31 Funcionarios indicaron estar neutros 13%

8 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 3%

2 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 1%

4.16

Clasificación promedio

83% valorado entre "4 - 5" para esta pregunta

Distribución de la puntuación





5. ¿La planificación de nuestro trabajo es continua e implica a todo el mundo en algún grado?

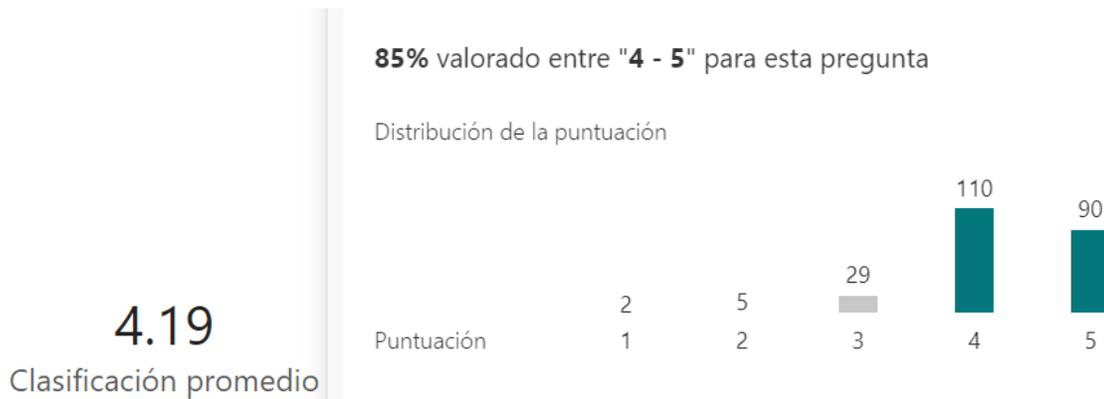
90 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 38%

111 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 47%

29 Funcionarios indicaron estar neutros 12%

5 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 2%

2 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 1%



2-SECCION

TRABAJO EN EQUIPO

6. ¿Se fomenta activamente la cooperación entre los diferentes grupos de esta organización?

72 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 30%

117 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 49%

41 Funcionarios indicaron estar neutros 17%

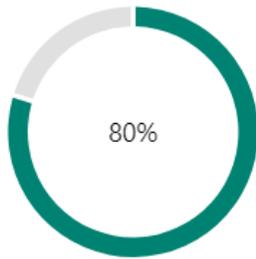
6 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 3%

2 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 1%





80% de las personas respondieron **High** para esta pregunta y la mayoría respondió **"High"** a la pregunta 28.



● Un 80% de las personas respondió "High" a pregunta 8.



● Un 98% respondió "High" a pregunta 28.

7. ¿Trabajar en este grupo es como formar parte de un equipo?

- 112 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 47%
- 94 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 39%
- 23 Funcionarios indicaron estar neutros 10%
- 6 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 3%
- 2 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 1%

86% valorado entre "4 - 5" para esta pregunta

Distribución de la puntuación



4.29

Clasificación promedio

[Anclar a la pregunta](#)





8. ¿Acostumbramos a realizar las tareas en equipo, en vez de descargar el peso en la dirección?

83 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 35%

106 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 44%

40 Funcionarios indicaron estar neutros 17%

5 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 2%

4 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 2%



9. Los grupos y "NO" los individuos son los principales pilares de esta organización

72 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 30%

109 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 46%

44 Funcionarios indicaron estar neutros 19%

6 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 3%

7 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 3%

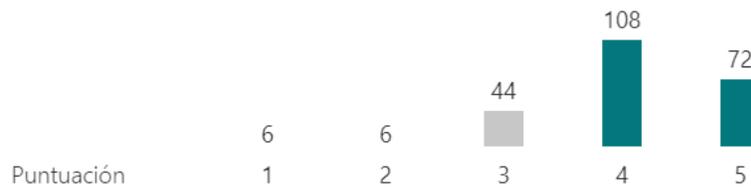


3.98

Clasificación promedio

76% valorado entre "4 - 5" para esta pregunta

Distribución de la puntuación



10. ¿El trabajo se organiza de modo que cada persona entiende la relación entre su trabajo y los objetivos de la organización?

80 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 34%

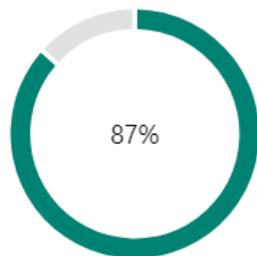
125 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 53%

27 Funcionarios indicaron estar neutros 11%

5 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 2%

1 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 0%

87% de las personas respondieron **High** para esta pregunta y la mayoría respondió "High" a la pregunta 50.



● Un 87% de las personas respondió "High" a pregunta 12.



● Un 97% respondió "High" a pregunta 50.

La Salud de los Grandes Nos Une



3-SECCION

DESARROLLO DE CAPACIDADES

11. ¿La autoridad se delega de modo que las personas puedan actuar por sí mismas?

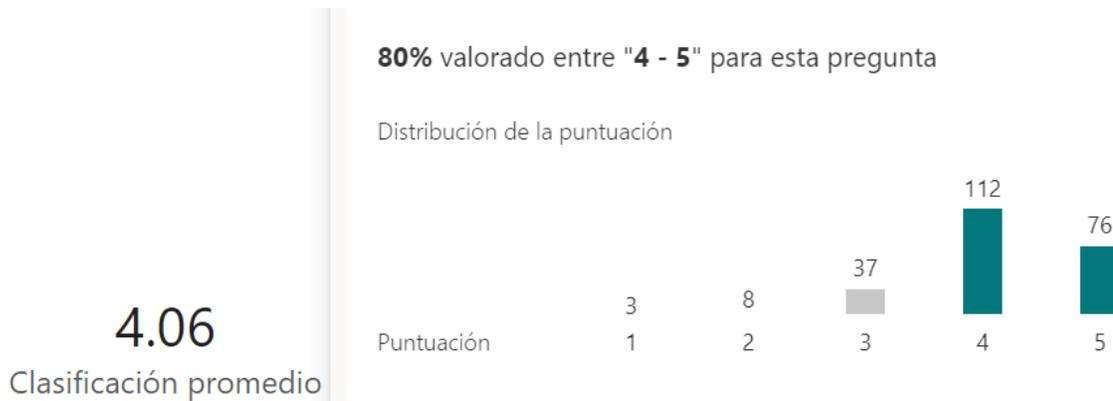
80 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 34%

126 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 53%

26 Funcionarios indicaron estar neutros 11%

5 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 2%

1 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 0%



12. ¿Se les proporciona capacitación a los futuros líderes del grupo?

89 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 38%

102 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 43%

37 Funcionarios indicaron estar neutros 16%

7 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 3%

3 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 1%



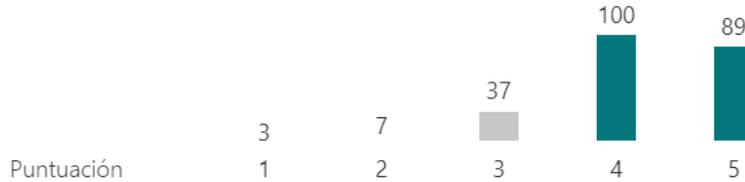


4.12

Clasificación promedio

80% valorado entre "4 - 5" para esta pregunta

Distribución de la puntuación



13. ¿Esta empresa invierte continuamente en el desarrollo de las capacidades de sus miembros?

83 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 35%

96 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 40%

44 Funcionarios indicaron estar neutros 19%

13 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 5%

2 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 1%

4.03

Clasificación promedio

75% valorado entre "4 - 5" para esta pregunta

Distribución de la puntuación





14. ¿La capacidad de las personas es vista como una fuente importante de ventaja competitiva?

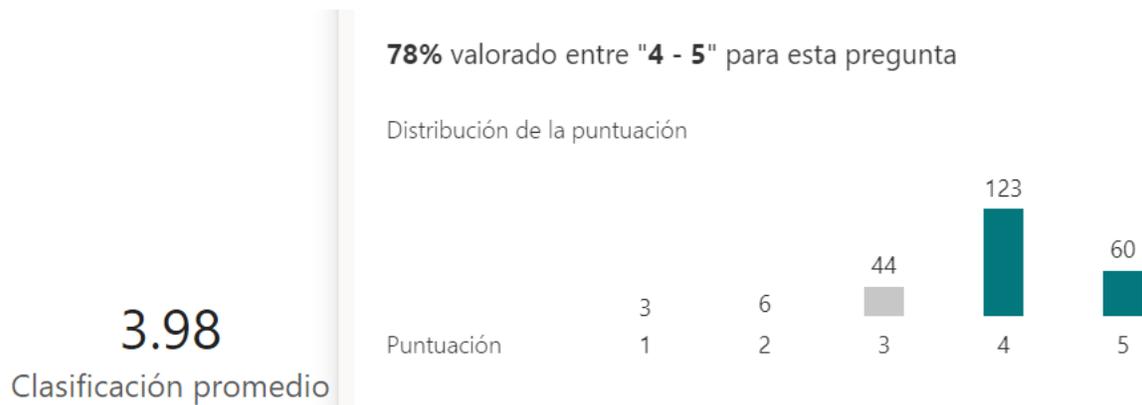
60 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 25%

125 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 52%

44 Funcionarios indicaron estar neutros 19%

6 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 3%

3 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 1%



15. ¿ A menudo surgen problemas porque no disponemos de las habilidades necesarias para hacer el trabajo?

29 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 12%

85 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 35%

60 Funcionarios indicaron estar neutros 25%

38 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 16%

26 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 11%



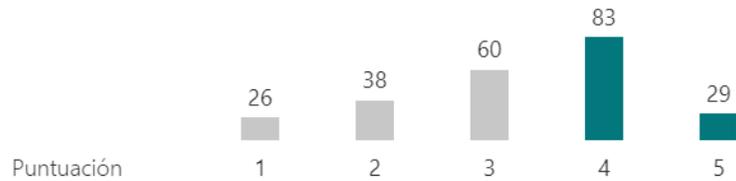


3.22

Clasificación promedio

47% valorado entre "4 - 5" para esta pregunta

Distribución de la puntuación



4-SECCION

VALORES

16. ¿Los líderes y directores practican lo que pregonan?

62 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 26%

122 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 51%

41 Funcionarios indicaron estar neutros 17%

9 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 4%

4 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 2%

3.96

Clasificación promedio

77% valorado entre "4 - 5" para esta pregunta

Distribución de la puntuación





17. ¿ Existe un estilo de dirección característico con un conjunto de prácticas distintivas?

50 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 21%

122 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 51%

54 Funcionarios indicaron estar neutros 23%

11 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 5%

2 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 1%

72% valorado entre "4 - 5" para esta pregunta

Distribución de la puntuación



3.87

Clasificación promedio

18. ¿ Existe un conjunto de valores claro y consistente que rige la forma en que nos conducimos?

75 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 32%

114 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 48%

37 Funcionarios indicaron estar neutros 16%

7 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 3%

4 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 2%

La Salud de los Grandes Nos Une



80% de las personas respondieron **High** para esta pregunta y la mayoría respondió "High" a la pregunta 53.



19. ¿Ignorar los valores esenciales de este grupo te ocasionará problemas?

66 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 27%

86 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 36%

59 Funcionarios indicaron estar neutros 25%

11 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 5%

16 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 7%



20. ¿Existe un código ético que guía nuestro comportamiento y nos ayuda a distinguir lo correcto?

116 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 49%

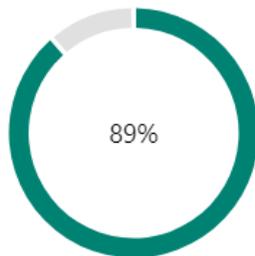
94 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 39%

23 Funcionarios indicaron estar neutros 10%

3 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 1%

2 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 1%

89% de las personas respondieron **High** para esta pregunta y la mayoría respondió "High" a la pregunta 51.



● Un 89% de las personas respondió "High" a pregunta 22.



● Un 97% respondió "High" a pregunta 51.

5-SECCION

ACUERDOS

21. ¿Cuando existen desacuerdos, trabajamos intensamente para encontrar soluciones donde todos ganen?

75 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 32%

111 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 46%

42 Funcionarios indicaron estar neutros 18%

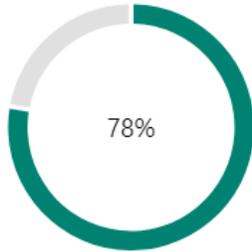
5 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 2%

5 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 2%

La Salud de los Grandes Nos Une



78% de las personas respondieron **High** para esta pregunta y la mayoría respondió "High" a la pregunta 28.



● Un 78% de las personas respondió "High" a pregunta 23.



● Un 99% respondió "High" a pregunta 28.

22. ¿Este grupo tiene una cultura «fuerte»?

70 funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 30%

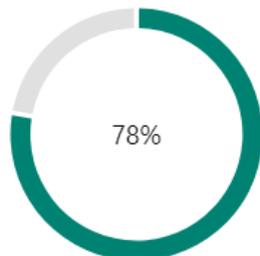
114 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 48%

48 Funcionarios indicaron estar neutros 20%

5 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 2%

1 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 0%

78% de las personas respondieron **High** para esta pregunta y la mayoría respondió "High" a la pregunta 51.



● Un 78% de las personas respondió "High" a pregunta 24.



● Un 99% respondió "High" a pregunta 51.



23. ¿Nos resulta fácil lograr el consenso, aun en temas difíciles?

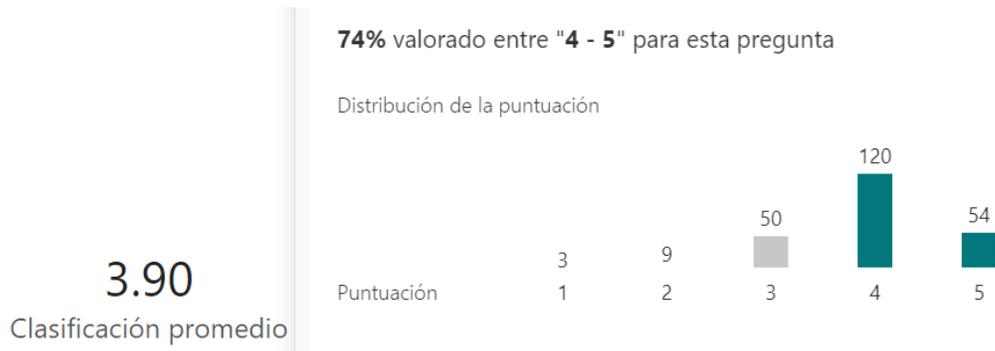
55 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 23%

121 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 51%

50 Funcionarios indicaron estar neutros 21%

9 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 4%

3 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 1%



24. ¿A menudo tenemos dificultades para alcanzar acuerdos en temas clave?

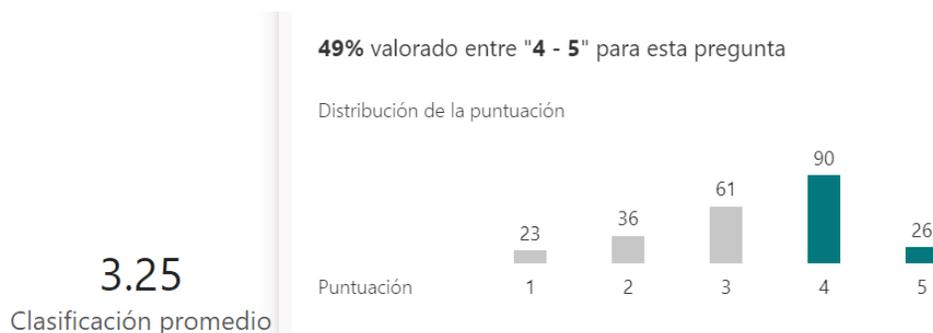
26 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 11%

91 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 38%

62 Funcionarios indicaron estar neutros 26%

36 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 15%

23 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 10%





25. ¿Existe un claro acuerdo acerca de la forma correcta e incorrecta de hacer las cosas?

63 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 27%

117 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 49%

46 Funcionarios indicaron estar neutros 19%

10 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 4%

2 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 1%



6-SECCION

COORDINACION E INTEGRACION

26. ¿Nuestra manera de trabajar es consistente y predecible?

82 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 35%

127 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 53%

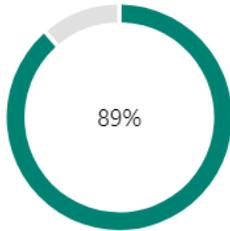
23 Funcionarios indicaron estar neutros 10%

6 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 3%

0 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 0%



89% de las personas respondieron **High** para esta pregunta y la mayoría respondió **"High"** a la pregunta 53.



● Un 89% de las personas respondió "High" a pregunta 28.



● Un 98% respondió "High" a pregunta 53.

27. ¿Las personas de diferentes grupos de esta organización tienen una perspectiva común?

56 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 24%

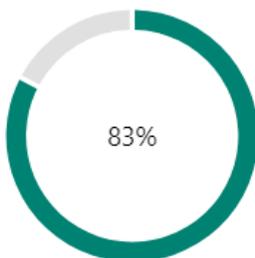
139 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 58%

36 Funcionarios indicaron estar neutros 15%

7 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 3%

0 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 0%

83% de las personas respondieron **High** para esta pregunta y la mayoría respondió **"High"** a la pregunta 50.



● Un 83% de las personas respondió "High" a pregunta 29.



● Un 98% respondió "High" a pregunta 50.



28. ¿Es sencillo coordinar proyectos entre los diferentes grupos de esta organización?

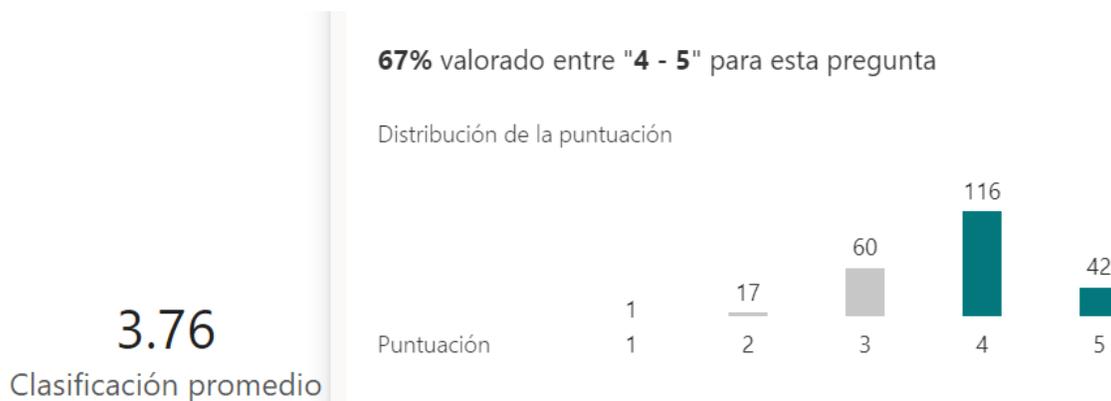
43 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 18%

116 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 49%

61 Funcionarios indicaron estar neutros 26%

17 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 7%

1 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 0%



29. ¿Trabajar con alguien de otro grupo de esta organización es como trabajar con alguien de otra organización?

31 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 13%

102 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 43%

65 Funcionarios indicaron estar neutros 27%

19 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 8%

21 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 9%



3.43

Clasificación promedio

56% valorado entre "4 - 5" para esta pregunta

Distribución de la puntuación



30. ¿Existe una buena alineación de objetivos entre los diferentes niveles jerárquicos?

65 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 27%

122 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 51%

41 Funcionarios indicaron estar neutros 17%

7 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 3%

3 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 1%

4.00

Clasificación promedio

79% valorado entre "4 - 5" para esta pregunta

Distribución de la puntuación





7-SECCION

ORIENTACION AL CAMBIO

31. ¿La forma que tenemos de hacer las cosas es flexible y fácil de cambiar?

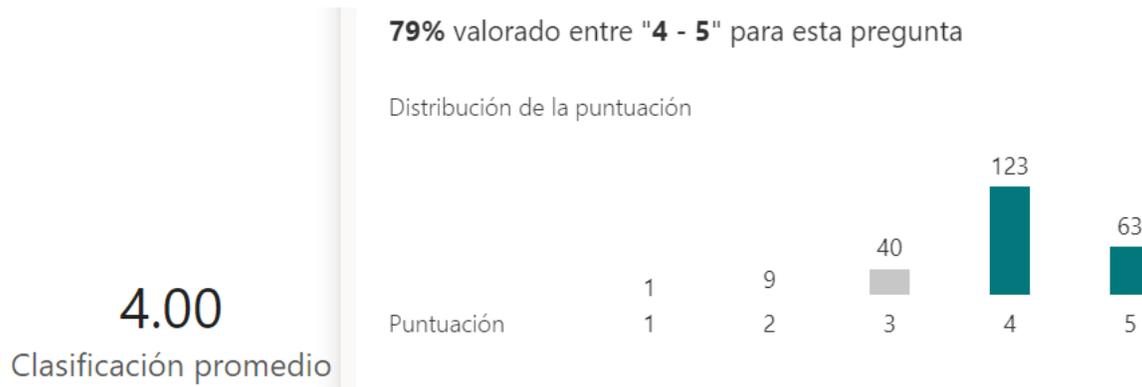
63 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 27%

124 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 52%

41 Funcionarios indicaron estar neutros 17%

9 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 4%

1 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 0%



32. ¿Respondemos bien a los cambios del entorno?

63 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 27%

124 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 52%

41 Funcionarios indicaron estar neutros 17%

9 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 4%

1 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 0%





79% valorado entre "4 - 5" para esta pregunta

Distribución de la puntuación

4.00

Clasificación promedio



33. ¿Adoptamos continuamente nuevas y mejores formas de hacer las cosas?

92 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 39%

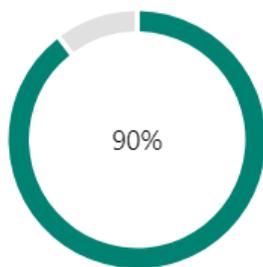
122 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 51%

17 Funcionarios indicaron estar neutros 7%

6 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 3%

1 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 0%

90% de las personas respondieron **High** para esta pregunta y la mayoría respondió **"High"** a la pregunta 46.



● Un 90% de las personas respondió "High" a pregunta 35.



● Un 98% respondió "High" a pregunta 46.

34. ¿Los intentos de realizar cambios, suelen generar resistencia por parte del equipo?

La Salud de los Grandes Nos Une



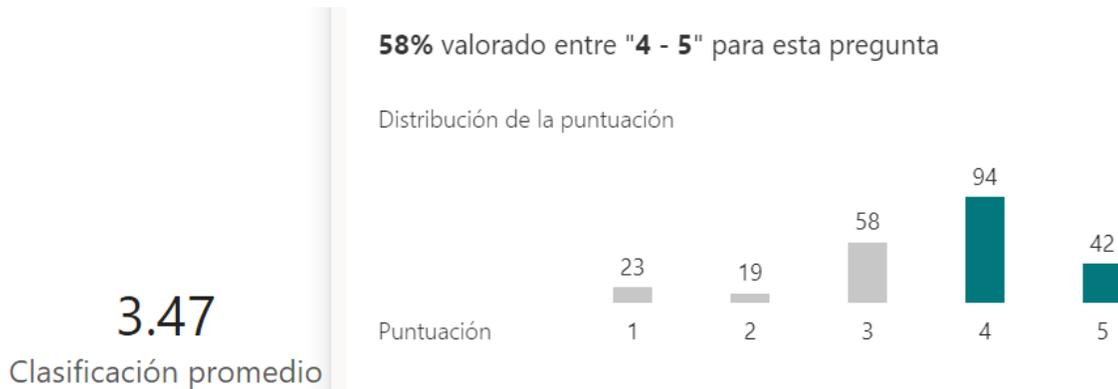
42 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 18%

94 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 39%

60 Funcionarios indicaron estar neutros 25%

19 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 8%

23 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 10%



35. ¿Los diferentes grupos de esta organización cooperan a menudo para introducir cambios?

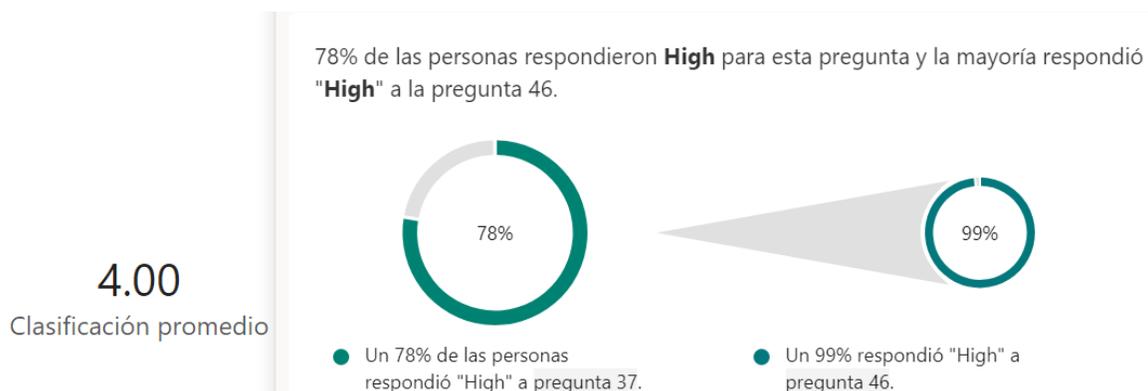
64 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 27%

121 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 51%

45 Funcionarios indicaron estar neutros 19%

6 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 3%

2 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 1%



La Salud de los Grandes Nos Une



8-SECCION

ORIENTACION AL CLIENTE

36. ¿Los comentarios y recomendaciones de nuestros clientes conducen a menudo a introducir cambios?

71 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 30%

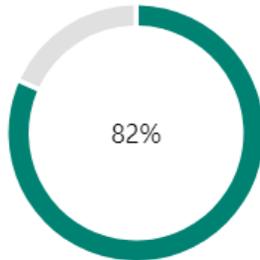
123 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 52%

33 Funcionarios indicaron estar neutros 14%

5 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 2%

3 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 3%

82% de las personas respondieron **High** para esta pregunta y la mayoría respondió "High" a la pregunta 46.



● Un 82% de las personas respondió "High" a pregunta 38.



● Un 99% respondió "High" a pregunta 46.

37. ¿La información sobre nuestros clientes influye en nuestras decisiones?

71 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 30%

111 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 43%

43 Funcionarios indicaron estar neutros 18%

6 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 3%



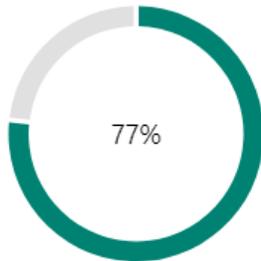


**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**

Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

7 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 3%

77% de las personas respondieron **High** para esta pregunta y la mayoría respondió "High" a la pregunta 50.



● Un 77% de las personas respondió "High" a pregunta 39.



● Un 100% respondió "High" a pregunta 50.

38. ¿Todos tenemos una comprensión profunda de los deseos y necesidades de nuestro entorno?

78 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 33%

118 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 50%

36 Funcionarios indicaron estar neutros 15%

5 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 2%

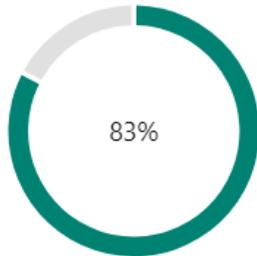
1 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 0%

La Salud de los Grandes Nos Une

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10 Teléfono: 2460077 Ext. (129)
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
personal@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



83% de las personas respondieron **High** para esta pregunta y la mayoría respondió "High" a la pregunta 53.



● Un 83% de las personas respondió "High" a pregunta 40.



● Un 99% respondió "High" a pregunta 53.

39. ¿Nuestras decisiones ignoran con frecuencia los intereses de los clientes?

62 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 26%

42 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 18%

53 Funcionarios indicaron estar neutros 22%

54 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 23%

62 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 26%

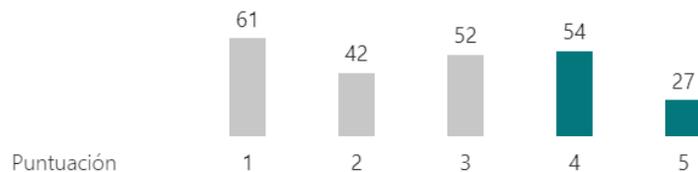
[Más detalles](#)

Información

Actualizar

34% valorado entre "4 - 5" para esta pregunta

Distribución de la puntuación



2.76

Clasificación promedio





40. ¿Fomentamos el contacto directo de nuestra gente con los clientes?

92 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 39%

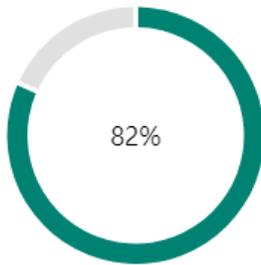
101 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 18%

33 Funcionarios indicaron estar neutros 14%

9 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 4%

3 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 1%

82% de las personas respondieron **High** para esta pregunta y la mayoría respondió "High" a la pregunta 46.



● Un 82% de las personas respondió "High" a pregunta 42.



● Un 98% respondió "High" a pregunta 46.

9-SECCION

APRENDISAJE ORGANIZATIVO

41. ¿ Consideramos el fracaso como una oportunidad para aprender y mejorar?

103 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 43%

104 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 44%

24 Funcionarios indicaron estar neutros 10%

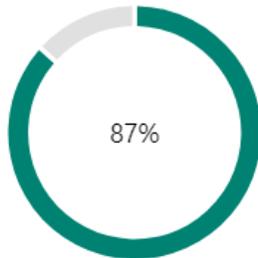
4 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 2%

3 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 1%





87% de las personas respondieron **High** para esta pregunta y la mayoría respondió **"High"** a la pregunta 51.



● Un 87% de las personas respondió "High" a pregunta 43.



● Un 98% respondió "High" a pregunta 51.

42. ¿La innovación es algo que fomenta la empresa?

94 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 39%

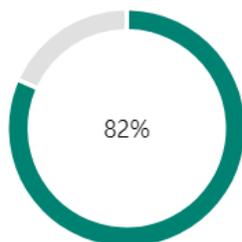
100 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 42%

38 Funcionarios indicaron estar neutros 18%

3 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 1%

3 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 1%

82% de las personas respondieron **High** para esta pregunta y la mayoría respondió **"High"** a la pregunta 51.



● Un 82% de las personas respondió "High" a pregunta 44.



● Un 98% respondió "High" a pregunta 51.





43. ¿ Muchas ideas «se pierden por el camino»?

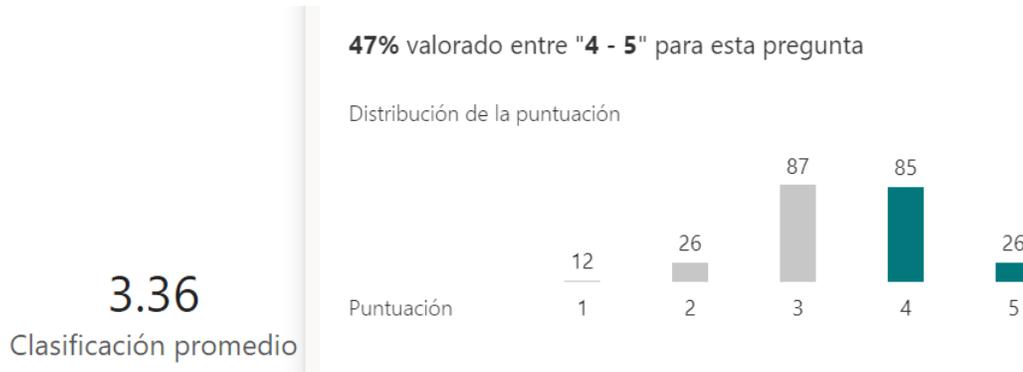
26 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 11%

85 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 36%

88 Funcionarios indicaron estar neutros 37%

27 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 11%

12 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 5%



44. ¿ El aprendizaje es un objetivo importante en nuestro trabajo cotidiano?

129 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 54%

92 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 39%

14 Funcionarios indicaron estar neutros 6%

2 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 0%

3 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 1%





Hospital San Juan Bautista E.S.E.

Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

4.43

Clasificación promedio

92% valorado entre "4 - 5" para esta pregunta

Distribución de la puntuación



45. ¿Nos aseguramos que «la mano derecha sepa lo que está haciendo la izquierda»?

77 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 32%

83 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 35%

56 Funcionarios indicaron estar neutros 24%

10 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 4%

12 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 5%



3.85

Clasificación promedio

67% valorado entre "4 - 5" para esta pregunta

Distribución de la puntuación



Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10 Teléfono: 2460077 Ext. (129)
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
personal@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



10-SECCION

DIRECCION Y PROPOSITOS ESTRATEGICOS

46. ¿ Esta organización tiene un proyecto y una orientación a largo plazo?

107 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 45%

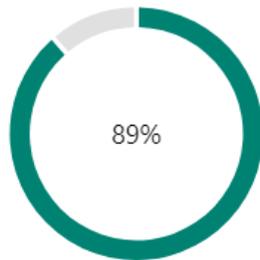
104 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 44%

21 Funcionarios indicaron estar neutros 9%

4 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 2%

2 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 1%

89% de las personas respondieron **High** para esta pregunta y la mayoría respondió **"High"** a la pregunta 46.



● Un 89% de las personas respondió "High" a pregunta 48.



● Un 99% respondió "High" a pregunta 46.

47. ¿Nuestra estrategia sirve de ejemplo a otras organizaciones?

92 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 39%

110 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 46%

31 Funcionarios indicaron estar neutros 13%

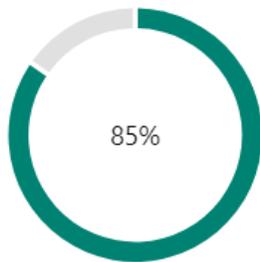
3 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 1%

2 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 1%





85% de las personas respondieron **High** para esta pregunta y la mayoría respondió "High" a la pregunta 50.



● Un 85% de las personas respondió "High" a pregunta 49.



● Un 99% respondió "High" a pregunta 50.

48. ¿ Esta organización tiene una misión clara que le otorga sentido y rumbo a nuestro trabajo?

121 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 51%

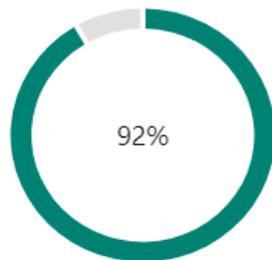
98 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 41%

15 Funcionarios indicaron estar neutros 6%

2 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 1%

2 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 1%

92% de las personas respondieron **High** para esta pregunta y la mayoría respondió "High" a la pregunta 46.



● Un 92% de las personas respondió "High" a pregunta 50.



● Un 99% respondió "High" a pregunta 46.

La Salud de los Grandes Nos Une



49. ¿Esta organización tiene una clara estrategia de cara al futuro?

115 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 48%

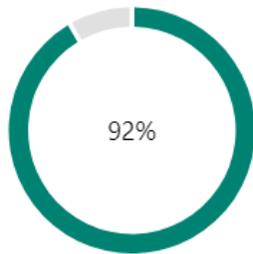
102 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 43%

17 Funcionarios indicaron estar neutros 7%

2 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 1%

2 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 1%

92% de las personas respondieron **High** para esta pregunta y la mayoría respondió "High" a la pregunta 50.



● Un 92% de las personas respondió "High" a pregunta 51.



● Un 98% respondió "High" a pregunta 50.

50. ¿La orientación estratégica de esta organización no me resulta clara?

34 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 14%

75 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 32%

40 Funcionarios indicaron estar neutros 17%

41 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 17%

48 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 20%

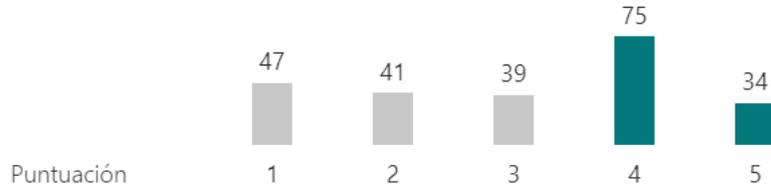


3.03

Clasificación promedio

46% valorado entre "4 - 5" para esta pregunta

Distribución de la puntuación



11-SECCION

METAS Y OBJETIVOS

51. ¿Existe un amplio acuerdo sobre las metas a conseguir?

102 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 43%

115 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 48%

16 Funcionarios indicaron estar neutros 7%

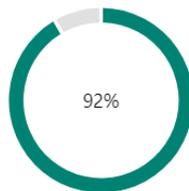
5 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 2%

0 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 0%

4.32

Clasificación promedio

92% de las personas respondieron **High** para esta pregunta y la mayoría respondió "High" a la pregunta 46.



● Un 92% de las personas respondió "High" a pregunta 53.



● Un 99% respondió "High" a pregunta 46.

52. ¿ Los líderes y directores fijan metas ambiciosas pero realistas?

87 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 37%

115 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 48%

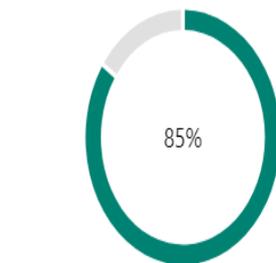
30 Funcionarios indicaron estar neutros 13%

4 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 2%

2 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 1%



85% de las personas respondieron **High** para esta pregunta y la mayoría respondió "High" a la pregunta 55.



● Un 85% de las personas respondió "High" a pregunta 54.



● Un 99% respondió "High" a pregunta 55.

53. ¿La Dirección nos conduce hacia los objetivos que tratamos de alcanzar?

94 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 40%

122 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 51%

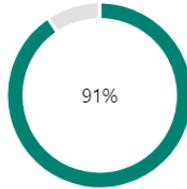
17 Funcionarios indicaron estar neutros 7%

3 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 1%

2 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 1%



91% de las personas respondieron **High** para esta pregunta y la mayoría respondió "High" a la pregunta 53.



● Un 91% de las personas respondió "High" a pregunta 55.



● Un 99% respondió "High" a pregunta 53.

54. ¿Comparamos continuamente nuestro progreso con los objetivos fijados?

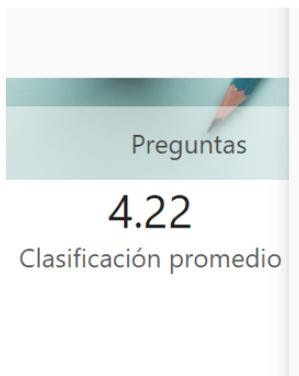
91 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 38%

113 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 47%

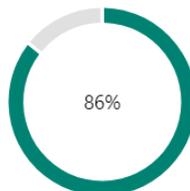
29 Funcionarios indicaron estar neutros 12%

5 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 2%

0 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 0%



86% de las personas respondieron **High** para esta pregunta y la mayoría respondió "High" a la pregunta 53.



● Un 86% de las personas respondió "High" a pregunta 56.



● Un 99% respondió "High" a pregunta 53.



55. ¿Las personas de esta organización comprenden lo que hay que hacer para tener éxito a largo plazo?

93 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 39%

110 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 46%

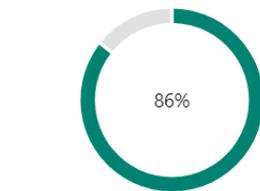
31 Funcionarios indicaron estar neutros 13%

3 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 1%

1 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 0%



86% de las personas respondieron **High** para esta pregunta y la mayoría respondió **"High"** a la pregunta 53.



● Un 86% de las personas respondió "High" a pregunta 57.



● Un 99% respondió "High" a pregunta 53.

12-SECCION

VISION

56. ¿Tenemos una visión compartida de cómo será esta organización en el futuro?

95 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 40%

112 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 47%

26 Funcionarios indicaron estar neutros 11%

2 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 1%

3 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 1%





Preguntas

4.24

Clasificación promedio

88% de las personas respondieron **High** para esta pregunta y la mayoría respondió **"High"** a la pregunta 51.



57. ¿Los líderes y directores tienen una perspectiva a largo plazo?

96 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 40%

113 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 47%

23 Funcionarios indicaron estar neutros 10%

4 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 2%

2 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 1%

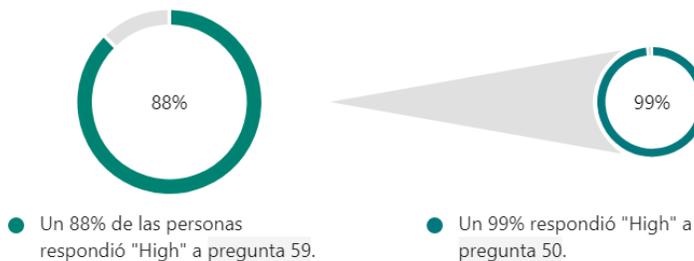


Preguntas

4.25

Clasificación promedio

88% de las personas respondieron **High** para esta pregunta y la mayoría respondió **"High"** a la pregunta 50.





58. ¿El cumplimiento de metas a corto plazo compromete a menudo nuestra visión a largo plazo?

54 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 23%

128 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 54%

41 Funcionarios indicaron estar neutros 17%

8 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 3%

7 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 3%

3.90
Clasificación promedio

76% valorado entre "4 - 5" para esta pregunta

Distribución de la puntuación



59. ¿Nuestra visión genera entusiasmo y motivación entre nosotros?

108 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 45%

108 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 45%

19 Funcionarios indicaron estar neutros 8%

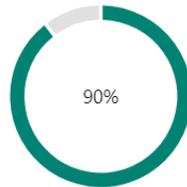
2 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 1%

3 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 1%





90% de las personas respondieron **High** para esta pregunta y la mayoría respondió **"High"** a la pregunta 50.



● Un 90% de las personas respondió "High" a pregunta 61.



● Un 98% respondió "High" a pregunta 50.

60. ¿Podemos satisfacer las demandas a corto plazo sin comprometer nuestra visión a largo plazo?

63 Funcionarios indicaron estar totalmente de acuerdo 26%

130 Funcionarios indicaron estar de acuerdo 55%

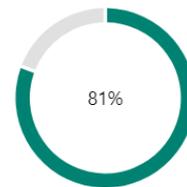
38 Funcionarios indicaron estar neutros 16%

3 Funcionarios indicaron estar en desacuerdo 1%

4 Funcionarios indicaron estar Totalmente en desacuerdo 2%



81% de las personas respondieron **High** para esta pregunta y la mayoría respondió **"High"** a la pregunta 46.



● Un 81% de las personas respondió "High" a pregunta 62.



● Un 99% respondió "High" a pregunta 46.

[Anclar a la pregunta](#) [Ocultar detalles](#)





Resumen de encuesta cultura Organizacional

Esta encuesta busca identificar el tipo de cultura organizacional presente en cada uno de los funcionarios del hospital San Juan Bautista, con el fin de diseñar un plan de mejora para definir los parámetros que los directivos de del hospital pueden considerar aplicar para gestionar aquellos elementos sociales, personales y laborales que requieren ser atendidos a nivel general buscando siempre mejorar las condiciones laborales de los colaboradores, que permitan suplir las necesidades de bienestar y satisfacción laboral en los empleados, y que representen resultados productivos y por consiguiente resultados económicos para el hospital. Por tal razón, se plantea conocer las principales debilidades que presenta la institución en relación a la cultura organizacional, para conocer si el personal que labora en el hospital se encuentra satisfecho o no con diferentes aspectos que enmarcan la clase de cultura que se ha establecido como son: el clima laboral, el sistema de incentivos, programa de capacitación, efectividad de la comunicación, liderazgo, trabajo en equipo, reconocimientos, entre otros. Para ello, se plantea un análisis de carácter cualitativo-cuantitativo en el que se llevó a cabo una encuesta en la que participaron 238 empleados de las diferentes áreas del hospital SAN JUAN BAUTISTA ESE. De acuerdo con los parámetros evaluados, los resultados nos muestran una satisfacción general de la cultura organizacional adaptada por la empresa en cada una de las categorías en las que se dividió la encuesta.

Conclusiones

De acuerdo con los objetivos planteados y a los resultados obtenidos durante el desarrollo de la encuesta se pueden establecer las siguientes conclusiones: **Toma de decisiones** ► para este punto de la encuesta encontramos que existe una buena valoración por parte de los funcionarios a su compromiso con la institución y la labor desarrollada en ella; compartir el conocimiento y apoyar la toma de





decisiones ha hecho que se sientan parte importante del hospital. **El trabajo en equipo** hace que los resultados se vean, pues somos parte de un engranaje y es el resultado que arroja la encuesta con mas del 81% de satisfacción por parte de los funcionarios. **DESARROLLO DE CAPACIDADES**, se le permite a los funcionarios poner en practica su experiencia en los diferentes emprendimientos que tengan relacion con la labor desarrollada y con la consecuiun de los objetivos del hospital y reciben el apoyo por parte de los jefes inmediatos y de la alta gerencia para sacar adelante esas iniciativas. En cuanto al tema de los **VALORES** la gerencia y Los líderes tienen claro un estilo de dirección característico basado en la humanización de los servicios de salud con un conjunto de prácticas distintivas y un conjunto de valores enfocados al servicio público inmersos en un código de integridad claro y consistente que rige la forma en que nos conducimos y en que debemos actuar siempre con la mayor empatía hacia nuestros semejantes. En cuanto al tema de **ACUERDOS** los funcionarios reconocen que existe un claro acuerdo acerca de la forma correcta e incorrecta de hacer las cosas y que esto se refleja en la productividad del hospital, trabajamos intensamente para encontrar soluciones donde todos ganen. **COORDINACION E INTEGRACION** Es sencillo coordinar proyectos entre los diferentes grupos de esta organización, pues existe una buena alineación de objetivos entre los diferentes niveles jerárquicos y todos trabajan por la consecución de estos objetivos. **ORIENTACION AL CLIENTE** La información sobre nuestros pacientes (clientes) influye en la toma de nuestras decisiones como organización pues ellos son la razón de ser de esta por tal motivo todo lo que se proyecta se hace pensando en satisfacer esas necesidades de nuestros usuarios y buscando siempre la mejora continua, es por esto que con nuestra política de humanización inmersa en todo el plan operativo fomentamos el contacto directo de nuestra gente con los usuarios. **DIRECCION Y PROPOSITOS ESTRATEJICOS** el Hospital tiene una mision y una vision bien clara que le da sentido y rumbo al trabajo





**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**

Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

en equipo que se hace para beneficio de nuestra comunidad con unas METAS Y OBJETIVOS claros, que nos permiten ser líderes en la región.

Recomendaciones

Ante los resultados arrojados en las preguntas expuestas por medio de una encuesta se hace urgente considerar por parte de la organización las siguientes recomendaciones; pensando que del debido análisis de ellas se pueda llevar a mejorar la cultura organizacional y lograr la identificación plena de los trabajadores con su organización y mejorar los procesos que llevan a conseguir la misión y los objetivos de la compañía. Establecer un seguimiento de la inducción a los nuevos trabajadores y a los que ya tienen tiempo, con el fin de fortalecer constantemente la misión y visión de la empresa, el seguimiento al cumplimiento de valores, código de integridad y temas específicos de los diferentes puestos de trabajo. Debe considerarse que la mayor motivación que puede recibir un trabajador se manifiesta en el momento en que es tomado en cuenta y recibe la oportunidad de dar a conocer sus aportes e ideas, por lo tanto, se deben crear canales de comunicación que sean claros y las relaciones interpersonales sean abiertas y cordiales tanto entre compañeros como de estos con las directivas. Se deberá organizar, promover y facilitar la formación permanente del personal mediante capacitaciones, desarrollando una previa evaluación y análisis de las verdaderas necesidades de la capacitación. Realizar actividades de motivación para el personal que ayuden a bajar niveles de estrés y a subir el ánimo en todos los funcionarios tales como salidas, caminatas, charlas de motivación entre otras. Hacer un reconocimiento a la buena labor desarrollada por medio de un plan de incentivos.

VIANEY URBANO JOVEN
PROFESIONAL Universitaria Talento Humano

